

Artikel 1 Definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door SocialMedium B.V., handelend onder de naam Levie Company, gevestigd aan de Stadskade 318 (7311 XX) in Apeldoorn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68881118, in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'wij', 'ons' en 'onze'.
- 1.2 Onze klant, de partij handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'jij/je' en 'jou(w)'.
- 1.3 Met 'partijen' worden wij en jij samen bedoeld.
- 1.4 Met 'overeenkomst' wordt de tussen partijen afgesloten overeenkomst bedoeld. In geval van de aanschaf van een fysiek product is sprake van een 'koopovereenkomst'. In alle andere gevallen is sprake van een 'overeenkomst van opdracht'. Zo nodig wordt in deze algemene voorwaarden daar tussen onderscheid gemaakt.
- 1.5 Onder 'bijeenkomsten' vallen onder meer de door ons georganiseerde events, groepsbijeenkomsten op locatie, online groepscoaching en online groepscalls.
- 1.6 Een 'spreker' is degene die (een bijdrage aan) een bijeenkomst geeft. Met 'hoofdspreker' wordt bedoeld een spreker die niet vervangen kan worden door iemand anders in tegenstelling tot een 'gastspreker'.
- 1.7 Met 'individuele afspraak' wordt bedoeld individuele coachingsgesprekken en andere individuele afspraken.
- 1.8 Met 'levenslange toegang' wordt bedoeld dat je toegang houdt tot de dienst zolang wij deze dienst bedrijfsmatig aanbieden. In geval van levenslange toegang hebben wij geleverd, zodra wij je toegang tot de dienst hebben gegeven. Er vindt nimmer restitutie plaats.
- 1.9 Met 'experts' worden bedoeld andere ondernemers die als expert online groepscalls en masterminds voor ons verzorgen en die niet bij ons in dienst zijn of door ons worden ingehuurd op basis van een overeenkomst van opdracht.
- 1.10 Met 'AI' wordt bedoeld: software of functionaliteiten die (gedeeltelijk) automatisch output genereren of ondersteunen, waaronder begrepen generatieve AI.
- 1.11 Met 'AI-tools' wordt bedoeld: alle door ons aangeboden of binnen onze diensten beschikbaar gestelde AI-toepassingen, waaronder begrepen custom GPT's, AI-applicaties (zoals via Lovable) en andere geautomatiseerde toepassingen.
- 1.12 Met 'AI-output' wordt bedoeld: alle door AI gegenereerde of (mede) door AI tot stand gekomen resultaten, zoals teksten, beelden, video's, code, analyses, plannen, adviezen of samenvattingen.
- 1.13 Onder 'schriftelijk' wordt ook verstaan per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullingen, verlengingen (vervolgopdrachten), werkzaamheden en activiteiten, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken maken.
- 2.2 Van de algemene voorwaarden afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.3 Wij mogen onze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen. We geven daarbij aan vanaf welk moment de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn. Als de wijziging een verslechtering van jouw rechtspositie met zich meebrengt, kan je uiterlijk binnen twee weken na de kennisgeving bezwaar maakt tegen de wijziging. Dan zoeken wij in overleg naar een passende oplossing.
- 2.4 Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als er tussen partijen een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan tussen hen geldt.
- 2.6 Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Elk aanbod van ons is vrijblijvend en mag door ons worden gewijzigd. Als wij je een aanbod doen tijdens een event of een salescall en je geeft daar je akkoord, moet je binnen drie dagen de eerste betaling voldaan hebben, anders vervalt het aanbod.

- 3.2 Prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Aan een aanvaarding die afwijkt van ons aanbod zijn wij niet gebonden. Ook zijn wij niet gebonden aan ons aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 De overeenkomst die partijen sluiten kan bestaan uit een combinatie van verschillende diensten. In dat geval gelden de bepalingen voor de verschillende diensten aanvullend op elkaar.
- 3.6 Ons aanbod bestaat onder meer uit:
 - a) Kortdurende online diensten, zoals een e-book, challenge of masterclass (overeenkomst van opdracht)
 - b) Online programma's, zoals MPOP AI (overeenkomst van opdracht)
 - c) Groepsprogramma's, zoals de Golden Circle (overeenkomst van opdracht)
 - d) Events (overeenkomst van opdracht)
 - e) Individuele high-end coaching (overeenkomst van opdracht)
 - f) Producten (koopovereenkomst).

Artikel 4 Verwachtingen

- 4.1 Wij bieden je tools en ondersteuning aan om het beste uit jezelf en je business te halen en zullen onze diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen verlenen.
- 4.2 Ons aanbod is erop gericht om jou te ondersteunen bij je ontwikkeling als ondernemer. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je eigen transformatie en groei. Succes is afhankelijk van je eigen inzet, motivatie, leervermogen en kwaliteiten.
- 4.3 Wij geven nadrukkelijk geen garanties af voor het behalen van een bepaald (financieel) resultaat.
- 4.4 Voor zover binnen onze dienstverlening gebruik wordt gemaakt van AI geldt dat AI-output onjuist, onvolledig of verouderd kan zijn. Je beoordeelt dergelijke output altijd zelf op juistheid, geschiktheid en actualiteit.
- 4.5 AI-output is ondersteunend en vervangt geen professioneel oordeel of advies. Wij geven geen garanties over de juistheid of volledigheid daarvan.
- 4.6 Je blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt en de handelingen die je verricht naar aanleiding van onze dienstverlening, waaronder het gebruik van AI-output.
- 4.7 Je bent gemotiveerd en zet je actief in om de door jou gestelde doelen te bereiken. Je neemt je eigen besluiten en draagt hier zelf de verantwoordelijkheid voor.
- 4.8 Je verstrekt ons gevraagd en ongevraagd alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert ons tijdig over wijzigingen.
- 4.9 Je stelt je respectvol op naar ons, onze medewerkers, onze co-coaches, onze experts en andere deelnemers en houdt rekening met hun belangen en respecteert hun privacy.
- 4.10 Tijdens bijeenkomsten houd je je aan de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Ook houd je je aan de huisregels die gelden op de locatie en volg je de door ons, of door ons ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op.
- 4.11 Je respecteert ons auteursrecht.
- 4.12 Je kunt online met andere deelnemers communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de online community. Je verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Commerciële uitingen zijn alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plekken of met onze toestemming. Wij mogen zonder nader bericht jouw berichten en reacties verwijderen als de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt.
- 4.13 Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen en laat anderen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.
- 4.14 Het overtreden van de leden 9 tot en met 13 door of namens jou kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van onze diensten. Wij mogen je in dat geval ook verwijderen uit een bijeenkomst. Uitsluiting of verwijdering laat de verplichting tot het betalen van de overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

Artikel 5 Kortdurende online diensten

- 5.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij levenslange toegang is afgesproken.
- 5.2 Voor online bijeenkomsten geldt dat wij een planning maken en jou informeren over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een online bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

- 5.3 Online bijeenkomsten kunnen wegens verhindering van de spreker worden afgelast, verplaatst of door een andere spreker gegeven worden. Dit leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

Artikel 6 Online programma's, zoals MPOP ai

- 6.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij levenslange toegang is afgesproken.
- 6.2 Een online programma kan bestaan uit verschillende online activiteiten, zoals toegang tot de online academie en online groepscalls. De activiteiten die bij jouw online programma horen staan vermeldt in de welkomstmail die je van ons ontvangt.
- 6.3 Voor online bijeenkomsten geldt dat wij een planning maken en jou informeren over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een online bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting. Online bijeenkomsten kunnen wegens verhindering van de spreker worden afgelast, verplaatst of door een andere spreker gegeven worden. Dit leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

Artikel 7 Groepsprogramma's, zoals de Golden Circle

- 7.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 7.2 De overeenkomst kan worden verlengd als beide partijen daarmee instemmen. Voor de verlenging ontvang je van ons een nieuw aanbod.
- 7.3 Een groepsprogramma bestaat uit verschillende online en offline activiteiten, zoals online groepscoaching, masterminds op locatie, online groepscalls en toegang tot de online omgeving. De activiteiten die bij jouw groepsprogramma horen staan vermeldt in de welkomstmail die je van ons ontvangt.
- 7.4 Voor bepaalde activiteiten word je ingepland in een bepaalde fase van je deelname aan het online programma. Je ontvangt in principe eenmalig een uitnodiging voor deelname aan deze specifieke activiteit, al dan niet met de mogelijkheid om te kiezen uit een aantal data of met de mogelijkheid om binnen een bepaalde periode een afspraak in te plannen.
- 7.5 Het niet gebruik maken van de uitnodiging om deel te nemen aan een bepaalde activiteit of het niet tijdig inplannen van een afspraak, leidt tot verval van jouw recht om aanspraak te maken op die activiteit zonder recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting. Het tijdig meedoen met de beschikbare activiteiten is jouw eigen verantwoordelijkheid.
- Offline bijeenkomsten*
- 7.6 Je kunt je deelname aan een offline bijeenkomst maximaal één keer verplaatsen. Voorwaarde hiervoor zijn het tijdig, dat wil zeggen uiterlijk 48 uur van tevoren, doorgeven via support@simonelevie.nl. Meldingen die via andere kanalen naar ons verstuurd worden, nemen wij niet in behandeling. Verplaatsen is alleen mogelijk als wij de bijeenkomst nog een keer hebben ingepland of gaan inplannen.
- 7.7 Een offline bijeenkomst, zoals een mastermind, zal in geval van verhindering van de hoofdspreker verplaatst worden naar een andere datum. Als je op deze nieuwe datum niet kan, zoeken partijen in onderling overleg een oplossing.
- Online bijeenkomsten*
- 7.8 Voor de online bijeenkomsten geldt dat wij een planning maken en jou informeren over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een online bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.
- 7.9 Online bijeenkomsten kunnen wegens verhindering van de spreker worden afgelast, verplaatst of door een andere spreker gegeven worden. Dit leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.

Artikel 8 Individuele high-end coaching

- 8.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- 8.2 De overeenkomst is alleen met schriftelijke instemming van beide partijen tussentijds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Deze opzeggingsmogelijkheid ziet nadrukkelijk alleen op individuele high-end coaching.
- 8.3 Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij je niet goed meer kunnen begeleiden als coach, dan mogen wij een opdracht tussentijds opzeggen zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.
- 8.4 In geval van een tussentijdse opzegging behouden wij recht op een redelijk loon en op vergoeding van de door ons gemaakte kosten.
- 8.5 Als een partij verhinderd is voor een individuele afspraak, dan informeert deze de andere partij zo spoedig mogelijk. Partijen maken dan een nieuwe afspraak.

Artikel 9 Events

- 9.1 Als je onverhoopt verhinderd bent, kun je je laten vervangen door een ander nadat wij schriftelijk akkoord hebben gegeven. Stuur je verzoek tijdig naar support@simonelevie.nl. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat deze persoon tijdig beschikt over de juiste informatie.
- 9.2 In geval van onvoldoende aanmeldingen of om andere voor ons moverende redenen, waaronder verhindering van een hoofdspreker, kunnen wij een event voor aanvang verplaatsen. Je ontvangt hiervan bericht. Wij verschuiven je deelname naar een volgende datum. Als deze datum nog niet bekend is, dan zullen we je daarover informeren en op de hoogte houden. Als je niet kunt op de nieuwe datum, dan ontvang je van ons een voucher die je kunt gebruiken voor een ander product of dienst van ons. Als wij het event niet door laten gaan, betalen wij je terug.

Artikel 10 Producten

- 10.1 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Wij kunnen niet garanderen dat het weergegeven product exact overeenkomt met het echte product.
- 10.2 Geaccepteerde bestellingen zullen wij met bekwame spoed en in principe binnen 30 dagen uitvoeren. Als de levering vertraagd is of de bestelling niet of niet geheel geleverd kan worden, dan zullen we je hierover informeren.
- 10.3 Als plaats van levering geldt het adres dat jij aan ons kenbaar hebt gemaakt.
- 10.4 Wij dragen het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tot het moment van bezorging, tenzij jij de keuze hebt gemaakt voor de vervoerder. In dat geval draag jij het risico tijdens het vervoer.

Artikel 11 Online diensten

- 11.1 Bij diensten die online geleverd worden, geven wij geen garantie dat deze op ieder moment bereikbaar zijn. Wij zijn daarbij mede afhankelijk van diensten, modellen, software of infrastructuur van derden.
- 11.2 Zonder voorafgaande bekendmaking mogen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor onderhoud, verbetering, veiligheid of compliance.
- 11.3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een online dienst geeft je geen recht op vermindering van de betalingsverplichting.
- 11.4 Wij mogen (onderdelen van) de online omgeving, gebruikte software, modellen of onderliggende leveranciers wijzigen, vervangen of beëindigen als dit nodig is voor kwaliteit, veiligheid, compliance of bedrijfsvoering. Dit geeft je geen recht op opschorting, prijsvermindering of ontbinding, tenzij de kern van de dienst hierdoor wezenlijk en blijvend wordt aangetast.

Artikel 12 AI-tools

- 12.1 Je bent je bewust van de beperkingen van AI. AI-output kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn. Je controleert AI-output altijd zelf op juistheid en geschiktheid voordat je deze gebruikt. Wij zijn verantwoordelijk voor de inrichting en het beoogde gebruik van onze AI-tools, maar wij controleren niet standaard alle AI-output die jij genereert.
- 12.2 Je mag de met behulp van onze AI-tools gegenereerde werken vrij gebruiken, inclusief het vragen van een vergoeding hiervoor. Dit laat onze rechten op de AI-tools en het door ons beschikbaar gestelde materiaal onverlet. Je mag onze naam nimmer verbinden aan de door jou AI-gegenereerde werken.
- 12.3 Wij garanderen niet dat AI-output vrij is van rechten van derden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of het gebruik van AI-output is toegestaan en dat dit niet in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten.
- 12.4 Voor zover AI-tools via een (eigen) account van jou bij een derde worden gebruikt, ben jij verantwoordelijk voor het beheer van dat account, waaronder toegang, beveiliging, instellingen en het voldoen aan de voorwaarden van die derde.
- 12.5 Na beëindiging van de overeenkomst verwijderen wij alle eventueel bij ons opgeslagen gegevens. In de meeste gevallen zijn gegevens echter opgeslagen in jouw eigen account van de onderliggende tool en niet bij ons.
- 12.6 Je kunt de door jou gegenereerde bestanden op elk moment downloaden in een gangbaar, leesbaar formaat. Wij kunnen echter niet instaan voor het gebruik of de bewerkbaarheid daarvan in andere systemen of toepassingen.

- 12.7 Het is niet toegestaan om de werking van onze AI-tools te onderzoeken, te kopiëren of te reconstrueren door middel van reverse engineering of op een andere wijze.
- 12.8 Door het afsluiten van een overeenkomst verkrijgt je een tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-verpandbaar gebruiksrecht op de AI-tools. Dit gebruiksrecht eindigt automatisch zodra de overeenkomst tussen partijen eindigt, ongeacht de reden. Het is je niet toegestaan om gebruiksrechten door te geven of subgebruiksrechten te verlenen aan derden, al dan niet tegen vergoeding.
- 12.9 Voor het gebruik van een AI-tool kunnen credits in rekening worden gebracht, afhankelijk van de hoeveelheid gebruik. Credits kunnen online worden aangeschaft via ons of via de onderliggende leverancier. Gebruikte credits worden niet gerestitueerd en niet-gebruikte credits vervallen bij het einde van de overeenkomst.

Artikel 13 **Onrechtmatige inhoud en gebruik AI-tools**

- 13.1 Als er op basis van objectieve aanwijzingen, eigen waarneming of meldingen van derden een redelijk vermoeden bestaat dat door jou gegenereerde AI-output inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is, mogen wij jouw toegang tot (delen van) onze AI-tools en/of de online omgeving tijdelijk blokkeren.
- 13.2 Als een schending vast komt te staan, mogen wij passende maatregelen nemen, waaronder het blokkeren van toegang tot de online omgeving, het beperken van functionaliteiten of het per direct beëindigen van de overeenkomst.
- 13.3 Als naar ons oordeel een gevaar ontstaat voor het functioneren, de veiligheid of de integriteit van onze systemen, netwerken of dienstverlening (of die van derden), mogen wij alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om dat gevaar te voorkomen of te beperken.
- 13.4 Maatregelen zoals bedoeld in dit artikel geven jou geen recht om betalingen op te schorten of niet te voldoen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze maatregelen. Jij bent aansprakelijk voor schade die wij lijden als gevolg van jouw handelen of nalaten in strijd met dit artikel voor zover die schade aan jou kan worden toegerekend.
- 13.5 Het is niet toegestaan onze AI-tools te gebruiken voor:
 - a) Pornografie, wapenhandel, handel in verdovende middelen, piraterij of andere illegale activiteiten of producten;
 - b) Misleiding, waaronder begrepen het doen voorkomen alsof content afkomstig is van een ander;
 - c) Het vervaardigen, verspreiden of gebruiken van onrechtmatige deepfakes.
- 13.6 Het is niet toegestaan via onze AI-tools bijzondere persoonsgegevens te verwerken (zoals gegevens over gezondheid, ras of etniciteit, politieke opvattingen, religie of strafrechtelijke gegevens) of persoonsgegevens van minderjarigen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en jij daarvoor zelf beschikt over een geldige grondslag.
- 13.7 Accounts die handelen in strijd met dit artikel kunnen zonder voorafgaande waarschuwing worden geblokkeerd of verwijderd.
- 13.8 Ontvang jij signalen van (mogelijke) onrechtmatigheid, claims van derden, beveiligingsincidenten of misbruik in verband met het gebruik van onze AI-tools, dan meld je dit zo snel mogelijk schriftelijk aan ons, zodat wij passende maatregelen kunnen nemen.

Artikel 14 **Bonussen**

- 14.1 Wij kunnen bij een aanbod een of meerdere bonussen geven. Een bonus is iets extra's dat wij gratis aan onze klanten geven. Een bonus is geen onderdeel van de overeenkomst. Voor bonussen geldt het volgende:
 - a) Bonussen zijn niet overdraagbaar, tenzij de bonus een fysiek product betreft.
 - b) Als je de bonus al eerder afzonderlijk hebt aangeschaft, geeft het ontvangen van deze bonus in het kader van een andere overeenkomst geen recht op terugbetaling.
 - c) Als je geen gebruik wilt maken van de bonus, heb je geen recht op een vervangend aanbod of korting.
 - d) Wij bepalen vanaf welk moment je gebruik kunt maken van de bonus. Dat kan direct zijn of pas op een later moment.
 - e) Als wij de bonus inplannen op een bepaalde datum, is dat het moment waarop je gebruik kunt maken van de bonus.
 - f) Als de overeenkomst is geëindigd, vervalt de bonus.
 - g) Ontevredenheid over de bonus kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid of een geldig beroep op wanprestatie.

- 14.2 Als de bonus een brandshoot of ander beeldmateriaal (foto of video) dat van jou gemaakt wordt, betreft dan geldt aanvullend het volgende.
- a) De dag wordt in overleg met jou ingepland. Wij huren hiervoor mensen in, dus een verplaatsing brengt voor ons hoge kosten met zich mee. In geval van verplaatsen brengen wij onderstaande wijzigingskosten in rekening.
 - (1) Tot 30 dagen voor deze dag kan je de datum verplaatsen zonder wijzigingskosten.
 - (2) Tussen 30 en 15 dagen vooraf ben je gehouden €500 aan wijzigingskosten te vergoeden.
 - (3) Tussen 14 en 2 dagen vooraf ben je gehouden €1.250 aan wijzigingskosten te vergoeden.
 - (4) Korter dan 1 dag vooraf: de volledige kosten en minimaal €2.000.Wij stellen een nieuwe datum voor de dag vast, waarbij het uitgangspunt is dat je onderaan de lijst komt te staan. In geval van aantoonbare overmacht, te weten onvoorzien en buiten jouw invloedssfeer liggende omstandigheden, kunnen wij eenmalig een uitzondering maken op deze regeling.
 - b) Je verkrijgt de exclusieve, overdraagbare, wereldwijde en in duur onbeperkte licentie (d.w.z. een gebruiksrecht) voor het gebruik van het door ons voor jou gemaakte beeldmateriaal.
 - c) Je mag deze genoemde werken gebruiken, wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken, delen met derden en exploiteren.
 - d) Jij hebt en behoudt het auteursrecht op eventueel door jouw aangeleverde teksten, foto's en andere werken.
- 14.3 Als je tijdens een event een fysiek product als bonus mee naar huis hebt genomen na het mondeling accepteren van ons aanbod en je je eerste betaling niet binnen drie dagen hebt voldaan, ben je verplicht de ontvangen bonus op eigen kosten en zonder beschadigingen naar ons retour te sturen.

Artikel 15 Termijnen

- 15.1 Overeengekomen termijnen, waaronder levertermijnen, zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Je moet ons dan ook eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om aan onze verplichtingen te voldoen.
- 15.2 Ons aanbod heeft een duidelijk aangegeven duur. Hieraan is de eventuele toegang tot onze online omgeving en/of de bijbehorende online community verbonden. Als wij je langer toegang geven, dan kan je hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 16 Inzet derden

- 16.1 Wij mogen de uitvoering van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan een derde. Dit gebeurt met de nodige zorgvuldigheid. Wij blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De algemene voorwaarden en de verplichtingen uit de overeenkomst gelden ook voor de door ons ingeschakelde derden.
- 16.2 De experts zijn geen onderdeel van ons bedrijf en zelf verantwoordelijk voor de informatie en adviezen die zij met jou delen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die hierdoor wordt veroorzaakt. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op eventuele overeenkomsten die je sluit met een expert.

Artikel 17 Wijziging van de overeenkomst

- 17.1 Wij mogen de inhoud van onze diensten tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mogen wij de planning van onderdelen, waaronder data en/of tijdstippen, wijzigen, en bepalen wie de dienst zal leveren en eventueel iemand vervangen. Deze wijzigingen mogen wij zonder overleg doorvoeren.
- 17.2 Bij een wijziging of aanvulling van de gemaakte afspraken door jou of onvoorzien omstandigheden mogen wij de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen.

Artikel 18 Facturatie en betaling

- 18.1 Voor onze diensten ontvang je een digitale factuur, die wordt verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Verzending naar dit e-mailadres geldt als ontvangst door jou. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 18.2 Uitgangspunt is dat vooraf het gehele bedrag dient te worden betaald. Voor sommige diensten kan je kiezen voor een betalingsregeling, waarbij je in termijnen kan betalen, al dan niet met een eenmalige aanbetaling. De hoogte van het bedrag en het aantal termijnen is afhankelijk van de gekozen dienst.
- 18.3 Als je (een gedeelte) vooruit moet betalen, dan kun je geen aanspraak maken op levering totdat deze betaling volledig heeft plaatsgevonden. Wij mogen onze dienstverlening in

dat geval opschorten. Deze bepaling is ook van toepassing op elke termijnbetaling in geval van een betalingsregeling en op abonnementen.

- 18.4 Als een betaling loopt via een automatische incasso, afgegeven bij de eerste iDeal-betaling, mogen wij voor elke geweigerde of gestorneerde incasso 25 euro in rekening brengen. Dit is ter dekking van onze administratiekosten en de kosten die bij ons in rekening worden gebracht bij een geweigerde of gestorneerde incasso.
- 18.5 Aftrek, verrekening en opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen is niet toegestaan.
- 18.6 Betaal je niet of niet op tijd, dan ben je na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. De vordering is dan direct opeisbaar. Eventuele betalingsregelingen komen te vervallen. Over het openstaande bedrag wordt de wettelijke handelsrente berekend, vanaf de vervaldag tot dat alles is betaald. Eventuele gemaakte invorderingskosten komen dan voor jouw rekening. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en tenminste 75 euro.
- 18.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn onze vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.
- 18.8 Lukt het een keer niet om te betalen? Neem dan direct contact met ons op, in ieder geval voor de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden. Wij zullen dan, indien mogelijk, samen met jou een passende oplossing proberen te vinden.

Artikel 19 **Geheimhouding**

- 19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2 Als één der partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een bevoegde autoriteit of aan een door de wet of bevoegde autoriteit aangewezen derden te verstrekken, en de desbetreffende partij geen beroep toekomt op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter of autoriteit erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is die partij daardoor niet aansprakelijk voor enigerlei daaruit voortvloeiende schade.
- 19.3 Deze omstandigheid kan geen aanleiding zijn de overeenkomst op welke wijze dan ook te beëindigen.

Artikel 20 **Auteursrecht**

- 20.1 Op alle door ons beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot AI-tools, formats, werkboeken, scripts, video's, ontwerpen, documenten, (online) programma's en podcasts, berust het auteursrecht uitsluitend bij ons of bij door ons ingehuurd derden. Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door jou persoonlijk te worden gebruikt.
- 20.2 Het door ons aan jou beschikbaar gestelde materiaal, waaronder audio, video en documenten, mag alleen door jou worden gebruikt. Je mag dit materiaal zonder onze schriftelijke toestemming niet verveelvoudigen, openbaar maken, delen met derden of exploiteren. Je mag wel een kopie maken voor eigen gebruik.
- 20.3 Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze werken niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, aan derden verstrekt of geëxploiteerd, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft. Wij kunnen aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 20.4 Bij overtreding van dit artikel door of namens jou ben je ons een direct opeisbare boete van €5.000 verschuldigd voor iedere overtreding en ook €500 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en onverminderd al onze overige rechten. Ook mogen wij je direct uitsluiten van (verdere) toegang tot onze diensten.

Artikel 21 **Niet-nakoming, opschorting en einde van de overeenkomst**

- 21.1 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar door partijen, tenzij anders geregeld in deze algemene voorwaarden.
- 21.2 Wanneer jij nalatig bent in het nakomen van enige verplichting die op basis van de overeenkomst op jou rust, hebben wij het recht onze werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te (doen of laten) ontbinden.
- 21.3 Wanneer jij de overeenkomst wegens een ons toerekenbare tekortkoming en na een behoorlijke ingebrekestelling ontbindt of laat ontbinden, zijn wij niet gehouden tot terugbetaling van al betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijven wij recht

houden op de nog niet betaalde, maar wel al opeisbare bedragen die verschuldigd zijn op grond van al verrichte werkzaamheden.

- 21.4 Als wij van mening zijn dat een online programma niet de uitkomsten geeft zoals door ons verwacht, dan mogen wij de overeenkomst tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen. In dat geval verminderen wij de afgesproken vergoeding naar rato. Wij zullen je hierover informeren. Als wij besluiten een online programma met 'levenslange toegang' te beëindigen voordat ons bedrijf wordt uitgeschreven uit de Kamer van Koophandel, zullen wij, waar redelijkerwijs mogelijk, de inhoud van het programma samenvoegen in een digitaal of fysiek pakket en kosteloos binnen redelijke termijn na aankondiging ter beschikking stellen aan deelnemers die op dat moment levenslange toegang hadden.

Artikel 22 Overmacht

- 22.1 Overmacht ontslaat ons van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor ons redelijkerwijs onmogelijk is of wij gehinderd worden om de diensten te verlenen zoals afgesproken en ons daarvan geen verwijt te maken valt en ook niet anderszins voor onze rekening komt. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte of overlijden van een hoofdspreker, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, overstroming, aardbeving, brand, werkstaking in ons bedrijf of bij onze leveranciers, gewijzigde overheidsmaatregelen, internetstoring, computerstoring, cybercriminaliteit en netwerkaanvallen.
- 22.2 Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
- 22.3 Als sprake is van overmacht, dan zullen wij je zo snel mogelijk informeren. Zo mogelijk zullen we een passende oplossing proberen te vinden. In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht mag je de opdracht schriftelijk ontbinden zonder dat jij aanspraak kan maken op vergoeding van de schade. Je blijft verplicht het al uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

- 23.1 Wij zullen je naar beste kunnen adviseren en begeleiden. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die je neemt naar aanleiding van onze dienstverlening. Maak je gebruik van door ons aangeboden AI-tools of custom GPT's, dan controleer je de uitkomsten zelf en ben je volledig verantwoordelijk voor het gebruik daarvan. Het gebruik van AI-output is altijd voor jouw eigen rekening en risico.
- 23.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Wij zijn daarnaast niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van:
- Door jou verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van jouw verplichtingen;
 - Het niet of niet volledig bereiken van een door jou beoogd resultaat;
 - Het gebruik van door ons aangeboden AI-tools, custom GPT's of andere geautomatiseerde toepassingen;
 - Beschadiging, diefstal of verlies van eigendommen tijdens live bijeenkomsten, zoals events en masterminds.
- 23.3 De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij aan jou verplicht zouden zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag dat jij het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de desbetreffende overeenkomst aan ons hebt betaald.
- 23.4 Wij mogen aansprakelijkheidsbeperkingen van de door ons ingeschakelde anderen tegenover jou inroepen.
- 23.5 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van onze zijde.
- 23.6 Als wij aansprakelijk zijn voor schade, ben je verplicht ons in de gelegenheid te stellen die schade in redelijkheid te beperken of ongedaan te maken. Je verleent hieraan alle benodigde medewerking.

Artikel 24 Vrijwaringen

- 24.1 Je vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door jou verstrekte werken, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het auteursrecht.

- 24.2 Je vrijwaart ons voor aanspraken van derden die verband houden met door jou gegenereerde of gebruikte AI-output, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van jouw gebruik van onze diensten of AI-tools.
- 24.3 Als jij aan ons informatiedragers, elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, garandeer je dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 25 **Klachten**

- 25.1 Bij een klacht over onze dienstverlening of factuur, neem je zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking of ontvangst van de factuur, schriftelijk contact met ons op, zodat wij de klacht kunnen bespreken.
- 25.2 Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen wij niet in behandeling nemen.
- 25.3 Wij behandelen klachten individueel.
- 25.4 Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.
- 25.5 Alle klachten bespreek je eerst met ons. Je publiceert geen klachten online, op social media of anderszids.

Artikel 26 **Afsluitende bepalingen**

- 26.1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
- 26.2 Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
- 26.3 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door ons is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn bij aangetekend schrijven gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- 26.4 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich in alle redelijkheid hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen, waar mogelijk door middel van mediation.
- 26.5 De rechter in Apeldoorn is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Addendum MPOP Ontzorgt

Artikel 1 MPOP ontzorgt

- 1.1 Met 'MPOP ontzorgt' wordt bedoeld de bouw van één online academie in Poppyz.
- 1.2 MPOP ontzorgt is in het verleden aangeboden als dienst aan onze klanten, maar is nu geen onderdeel meer van ons aanbod.
- 1.3 MPOP ontzorgt kon onderdeel zijn van het aangekochte online programma of als losse dienst zijn aangeschaft.
- 1.4 Deze bepalingen zijn aanvullend op de algemene voorwaarden en gelden alleen voor MPOP ontzorgt.

Artikel 2 Aanvullende voorwaarden

- 2.1 De overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en inclusief licentie op Poppyz.
- 2.2 Partijen maken procesafspraken over de oplevering van de online academie. Er wordt afgesproken wanneer jij de benodigde informatie moet hebben aangeleverd (hierna: 'de deadline'). Het gaat hier om de aanlevering van video's, werkboeken, logo's, foto's en andere informatie die relevant is voor de bouw van je online academie.
- 2.3 Jij bent verantwoordelijk voor een tijdige en volledige aanlevering van de benodigde informatie. Pas als wij alle informatie hebben ontvangen, starten wij met de bouw van jouw online academie.
- 2.4 Het niet op de deadline aanleveren van de benodigde informatie heeft de volgende consequenties voor jou:
 - a) Je bent een direct opeisbare boete verschuldigd van €150 voor 1 dag te laat, €180 voor 2 dagen te laat en €210 voor 3 of meer dagen te laat aanleveren, onverminderd ons recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en onverminderd al onze overige rechten.
 - b) Als je 3 of meer dagen te laat aanlevert, plannen wij je opnieuw in, waarbij het uitgangspunt is dat je onderaan de lijst komt te staan. Je kunt in dat geval geen aanspraak meer maken op de oorspronkelijk afgesproken datum voor oplevering van je online academie.
- 2.5 Aanvullend op MPOP ontzorgt kan een contentdag worden afgesproken. Een contentdag wordt in overleg met jou ingepland.
 - a) Tot 30 dagen voor de contentdag kan je de datum verplaatsen zonder wijzigingskosten.
 - b) Tussen 30 en 14 dagen ben je gehouden €500 aan wijzigingskosten te vergoeden.
 - c) Binnen 14 dagen ben je gehouden €1.250 aan wijzigingskosten te vergoeden.Wij stellen een nieuwe datum voor de contentdag vast, waarbij het uitgangspunt is dat je onderaan de lijst komt te staan.

Addendum Poppyz

Artikel 1 **Poppyz**

- 1.1 Met 'Poppyz' wordt bedoeld het softwarepakket Poppyz (via plugin op je website), waarmee je een eigen online leeromgeving (academie) kan maken en eigen cursussen kan verkopen, inclusief updates en nieuwe versies voor de duur van de verkregen licentie.
- 1.2 Poppyz is in het verleden aangeboden als dienst aan onze klanten, maar is nu geen onderdeel meer van ons aanbod. Poppyz is alleen nog maar beschikbaar voor bestaande gebruikers voor Poppyz.
- 1.3 Poppyz kon onderdeel zijn van het aangekochte online programma of als losse dienst zijn aangeschaft.
- 1.4 Deze bepalingen zijn aanvullend op de algemene voorwaarden en gelden alleen voor Poppyz.

Artikel 2 **Aanvullende voorwaarden software**

- 2.1 Een 'gebrek' is een fout in Poppyz die ertoe leidt dat Poppyz niet functioneert in overeenstemming met het beoogde gebruik. Het beoogde gebruik omvat een installatie op een WordPress website met het Divi-thema. Onder een gebrek valt nadrukkelijk niet een niet of niet goed werkende integratie met andere plugins of software.
- 2.2 Poppyz wordt aangeboden als 'as is' en betreft geen maatwerk. Wij zullen ons inspannen te zorgen voor goedwerkende software in overeenstemming met het beoogde gebruik en de software naar behoren up-to-date te houden. Wij zijn hierbij afhankelijk van leveranciers en derden.
- 2.3 Wij bieden op verschillende manieren support over het gebruik van de software en bij technische problemen, onder meer door het beschikbaar stellen van online documentatie en het bieden van online support op werkdagen tussen 9 en 17 uur. Voor support neem je contact met ons op via simonelevie.nl/support.
- 2.4 Wij leveren geen support op installatie en het gebruik van andere plugins en software.
- 2.5 Wij geven geen garantie af dat de software altijd zonder gebreken is. Eventuele gebreken in de software waardoor de software niet gebruikt kan worden in overeenstemming met het beoogde gebruik, zullen wij, zo snel als redelijkerwijs mogelijk en van ons verwacht mag worden, oplossen. Als een gebrek niet opgelost kan worden, dan zullen wij komen met een andere oplossing.
- 2.6 We bieden alleen nog onderhoud aan, maar brengen geen nieuwe updates meer aan.
- 2.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de software, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet beschikbaar zijn of niet goed werken van Poppyz, ongeacht de oorzaak.
- 2.8 Een goede werking van Poppyz is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder factoren die buiten onze invloedssfeer liggen. Je bent onder meer verantwoordelijk voor een toereikende hosting, een goed functionerende website en het maken van back-ups.

Artikel 3 **Aanvullende voorwaarden licentie**

- 3.1 Je verkrijgt een tijdelijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en wereldwijde licentie (d.w.z. een gebruiksrecht) voor het gebruik van de software. Deze licentie omvat ook een licentie op de door ons ontworpen en ontwikkelde templates, paginalayouts en modules, waarmee je met eigen beeldmateriaal je online academie kan vormgeven.
- 3.2 Het is verboden om sublicenties te verlenen of jouw licentie door te geven, al dan niet tegen vergoeding, aan een derde partij. Uitgezonderd hiervan is het doorgeven van je licentie aan jouw websitebouwer die de licentie gebruikt ten behoeve van jou.
- 3.3 Het is verboden om de broncode van enig deel van de software te reverse engineeren of deze te decompileren, tenzij dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan.
- 3.4 Het is verboden om enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit de software te verwijderen.
- 3.5 Het is verboden om de software te combineren met open source software op een zodanige wijze dat het resultaat alleen te gebruiken of verspreiden is wanneer (delen van) de software zelf als open source worden aangeboden.
- 3.6 Alle rechten van intellectueel eigendom op Poppyz, templates, paginalayouts en modules berusten uitsluitend bij ons. Het is niet de bedoeling om deze rechten op enige manier aan jou over te dragen.

- 3.7 Je houdt de ontvangen licentiecode geheim en deelt deze op geen enkele manier met anderen.

Artikel 4 Looptijd en vergoeding

- 4.1 Na afloop van de initiële looptijd kan je je licentie op Poppyz verlengen door het afsluiten van een abonnement.
- 4.2 Je kunt Poppyz op elk moment opzeggen tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 Wij mogen onze prijs jaarlijks indexeren. Ook mogen wij, als onze kosten zijn gestegen, de prijsstijgingen doorberekenen in ons abonnement.
- 4.4 Als wij besluiten te stoppen met de levering van Poppyz, zullen wij dat tijdig (minimaal zes maanden vooraf) met je communiceren.

Addendum hosting

Artikel 1 **Hosting**

- 1.1 Hosting is in het verleden aangeboden als dienst aan onze klanten, maar is nu geen onderdeel meer van ons aanbod. Hosting is alleen nog maar beschikbaar voor klanten die hun website in het verleden bij ons hebben gehost.
- 1.2 Hosting kon onderdeel zijn van het aangekochte online programma of als losse dienst zijn aangeschaft.
- 1.3 Deze bepalingen zijn aanvullend op de algemene voorwaarden en gelden alleen voor hosting.

Artikel 2 **Aanvullende voorwaarden**

- 2.1 Onze webhosting heeft gemiddeld een uptime van 99%. Dit percentage is niet van toepassing in geval van storingen en/of overmacht.
- 2.2 Wij maken dagelijks een back-up gemaakt die minimaal 10 dagen wordt bewaard. Indien nodig of gewenst plaatsen wij een back-up terug. Voor het overige ben je zelf verantwoordelijk om te zorgen voor een passend beveiligingsniveau gezien jouw bedrijfsactiviteiten die je uitvoert via je online academie, zoals een SSL-certificaat, extra beveiligde dataopslag of een escrow-service.
- 2.3 Wij kunnen zonder voorafgaande bekendmaking je online academie (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken als dit nodig is voor het onderhoud, voor verbeteringen of als de systemen niet functioneren of reageren zoals zij dat onder normale omstandigheden behoren te doen. Dit geldt ook in geval van Denial of Service-aanvallen, ongeacht of jij deze uitvoert of waarvoor een derde jouw server gebruikt. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn geeft je niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting. Voor zover mogelijk zullen wij je van tevoren informeren.
- 2.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van je online academie door problemen met de hosting en voor schade als gevolg van cybercriminaliteit zoals hacking, malware, ransomware en dergelijke.

Artikel 3 **Onrechtmatige inhoud en gebruik van een bij ons gehoste online academie**

- 3.1 Je zorgt ervoor dat je met gebruikmaking van onze diensten niet handelt in strijd met het toepasselijke recht en geen inbreuk maakt op de rechten van derden, zoals het verspreiden van schadelijke software, misleidende praktijken, het schenden van het auteursrecht en het versturen van spamberichten.
- 3.2 De inhoud van je website en domeinnaam mag, al dan niet via hyperlinks of andere verbindingen, geen pornografische, commercieel erotische, gewelddadige, geweld verheerlijkende, racistische, discriminerende, opruiende of voor minderjarigen schadelijke inhoud weergeven. Ook mag je niet oproepen tot het plegen van strafbare feiten.
- 3.3 Als op grond van objectieve aanwijzingen het waarschijnlijk is of als derden aannemelijk maken dat rechten worden geschonden door de inhoud van jouw website, dan mogen wij de inhoud tijdelijk blokkeren.
- 3.4 Als de schending komt vast te staan, mogen wij de verdere maatregelen treffen zoals het blokkeren van bepaalde diensten en het per direct ontbinden van de overeenkomst tot hosting.
- 3.5 Wij hanteren een notice & takedown procedure op grond waarvan derden een klacht kunnen indienen in verband met onrechtmatige inhoud.
- 3.6 Maatregelen genoemd in dit artikel zijn voor jou geen geldige reden om je betaling op te storten of geheel niet te betalen. Ook worden wij niet schadeplichtig door het treffen van maatregelen. Schade en kosten die voortvloeien uit het treffen van maatregelen moet je aan ons vergoeden, als sprake is van opzet of grove schuld door jou.

Artikel 4 **Looptijd en vergoeding**

- 4.1 Je kunt de hosting op elk moment opzeggen tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van één maand.
- 4.2 Wij mogen onze prijs jaarlijks indexeren. Ook mogen wij, als onze kosten zijn gestegen, de prijsstijgingen doorberekenen in ons abonnement.
- 4.3 Als wij besluiten te stoppen met de hosting, zullen wij dat tijdig (minimaal zes maanden vooraf) met je communiceren.